



CASE STUDY

Автоматические процессы преобразуют управление доступом и улучшают продуктивность

Благодаря Identity Manager в СКБ-банке доступ к системе предоставляется за считанные минуты, что позволяет снять нагрузку с минимум 3 сотрудников, освобождая их для более важных задач

Ключевые факты

- **Компания:**
СКБ-банк
- **Область:**
Финансовые услуги
- **Страна:**
Россия
- **Веб-сайт:**
www.skbbank.ru

Задачи

- На изменение доступа к системам уходило 1-2 дня
- Для управления доступом требовалось как минимум 3 сотрудника
- Ручное управление приводило к простоям при создании, изменении и деактивации учетных записей
- Сброс паролей конечных пользователей иногда занимал 4-5 часов

Результаты

- Безопасный доступ к системе предоставляется за пять минут, а не за несколько дней
- Сброс паролей осуществляется автоматически, практически без участия сотрудников, что улучшает продуктивность
- Права доступа деактивируются сразу же после того, как сотрудник покидает компанию
- Три освободившихся сотрудника теперь могут заниматься более важными проектами
- Отчеты для аудиторов создаются за несколько минут

Решения

- [Identity Manager](#)

Перед СКБ-банком стояла задача модернизировать процесс управления доступом и сделать более эффективным жизненный цикл учетной записи, т. е. процесс активации, деактивации и изменения прав доступа. Процессы выполнялись в основном вручную: заявки в письменной форме требовали подписи руководителя и сотрудника службы информационной безопасности, а уже затем подавались ИТ-специалистам на выполнение.

Внедрив Identity Manager, СКБ-банк связал контроль доступа с бизнес-задачами, и стало возможным предоставлять безопасный доступ буквально за пять минут. Рутинные задачи, такие как сброс паролей, стали выполняться автоматически, что позволило банку освободить ИТ-специалистов, ранее занимавшихся предоставлением доступа, и перевести их на более важные проекты. Теперь стало легче контролировать авторизации и доступ к приложениям.

СКБ-банк предлагает широкий спектр финансовой продукции и услуг, в том числе кредитование физических и юридических лиц, международные расчеты и финансирование проектов. Штаб-квартира банка находится в Екатеринбурге, четвертом по численности населения городе в России. В банке работает приблизительно 4850 сотрудников, каждый из которых нуждается в доступе к информационным системам.

«В Identity Manager доступ предоставляется безопасно и всего за ПЯТЬ МИНУТ. То есть сотрудники, только что принятые на работу, не будут сидеть без дела».

Денис Улейко, Директор Департамента информационной безопасности, СКБ-банк

Ручные процессы сказываются на продуктивности

В СКБ-банке существует порядка 700 бизнес-ролей, и выполняющим их пользователям требуется доступ к определенным бизнес-приложениям. Управлять доступом к приложениям для такого количества пользователей в СКБ-банке было довольно сложно. Каждую неделю поступало более 300 заявок на изменение прав доступа. Например, базовый доступ для новых сотрудников, деактивация прав доступа для сотрудников, покинувших компанию, или изменение прав доступа при смене роли.

Сама заявка на предоставление доступа часто поступала в письменном виде, заверялась подписью руководителя и сотрудника службы безопасности ИТ, а уже потом поступала к ИТ-специалисту. В итоге на предоставление или изменение прав доступа уходило несколько дней. Это могло приводить к простоям в работе сотрудников, только что принятых на работу или сменивших отдел, а также подвергало СКБ-банк ненужному риску, если бывшие сотрудники после ухода сохраняли доступ к его системам. Кроме того, ручная обработка запросов требовала участия как минимум 3 сотрудников. Рассказывает Денис Улейко, Директор Департамента информационной безопасности, СКБ-банка: «Мы хотели перейти на автоматизацию и оптимизировать процесс управления правами доступа: предоставлять доступ быстрее и с меньшими затратами».

Упрощенный путь к автоматизации

СКБ-банк остановил свой выбор на Identity Manager, ознакомившись с несколькими доступными решениями по управлению учетными записями и доступом (IAM). «В плане функциональности Identity Manager равных нет, — говорит Денис Улейко. — Но в итоге мы выбрали Identity Manager, потому что в процессе эксплуатации подтвердилось, что это решение проще в управлении и внедрении, чем продукция конкурентов».

Права доступа предоставляются за считанные минуты

Внедрив Identity Manager, банк сразу же приобрел несколько очевидных преимуществ. Главное из них — способность автоматизировать управление доступом для многих рабочих ролей. На сегодняшний день СКБ-банк автоматизировал примерно 40 процентов из более чем 700 существующих ролей. Новые сотрудники автоматически получают доступ к базовым



«Раньше сброс паролей мог занимать четыре, пять часов, но с Identity Manager процесс занимает несколько секунд».

**Денис Улейко, Директор
Департамента информационной
безопасности, СКБ-банк**

приложениям, а их руководители пользуются веб-порталом IT Shop в Identity Manager, чтобы запрашивать доступ к другим приложениям по мере необходимости. По словам Дениса Улейко, «в Identity Manager доступ предоставляется безопасно и всего за пять минут. То есть сотрудники, только что принятые на работу, не будут сидеть без дела, а смогут приступить к работе в первое же утро».

Автоматическое назначение паролей более эффективно

Теперь сброс паролей представляет собой очень простую задачу. «Раньше сброс паролей мог занимать четыре, пять часов, — говорит Денис Улейко. — Но с Identity Manager процесс занимает несколько секунд. Руководитель подает запрос на новый пароль для своего сотрудника, и происходит автоматический сброс, без нашего участия».



**«надеюсь, мы сможем
создавать отчеты
для аудиторов за
несколько
минут, благодаря
Identity Manager».**

**Денис Улейко, Директор
Департамента информационной
безопасности, СКБ-банк**

Деактивация учетных записей осуществляется без задержек

Права доступа аннулируются автоматически, когда сотрудник покидает банк. Рассказывает Денис Улейко: «В Identity Manager управление доступом стало более безопасным, т. к. исчез риск, что права будут отменены

с опозданием или что какие-то заявки потеряются, как это было раньше при ручном управлении. Как только учетная запись сотрудника удалена из системы HR, Identity Manager обновляет все права доступа и разрешения сотрудника тоже удаляются».

Благодаря автоматизации снижается нагрузка с минимум 3 сотрудников

СКБ-банку удалось перевести ИТ-специалистов, предоставлявших доступ вручную, на другие проекты, и все это благодаря Identity Manager. «Три сотрудника, ранее работавшие с заявками на предоставление доступа, перешли на новые роли, — рассказывает Денис Улейко. — Теперь они занимаются более интересными проектами и улучшают нашу продуктивность».

Отчеты для аудиторов создаются за считанные минуты

СКБ-банк экономит время при подготовке к международным аудитам, поскольку данные о доступе к системе наглядно доступны в Identity Manager. В рамках аудита банк должен предоставлять инспекторам данные о новых сотрудниках, покинувших компанию сотрудников и учетных записях в информационных системах. Рассказывает Денис Улейко: «Раньше у нас уходило много времени на сбор данных об учетных записях сотрудников вручную, но теперь процесс значительно ускорился, и в будущем, надеюсь, мы сможем создавать отчеты для аудиторов за несколько минут, благодаря Identity Manager».

О One Identity

One Identity предлагает линейку решений по управлению учетными записями и доступом (IAM), в том числе бизнес-ориентированные, модулярные и интегрированные, перспективные решения по управлению учетными записями, доступом и привилегиями.