

ПРАКТИЧЕСКИЙ
ПРИМЕР

Автоматизируя процессы, IAM-система сразу приносит заметные выгоды бизнесу

Компания Lamoda, ведущая в России и СНГ онлайн-платформа, автоматизирует процессы, позволяя сотрудникам изменять доступ, не обращаясь в службу поддержки IT, что уменьшает риск ошибок и несоответствия.

Основные факторы

- **Компания**
Lamoda Group
- **Вид деятельности**
Торговля в Интернете
- **Страны**
Россия и СНГ
- **Вебсайт:**
www.lamoda.ru

Проблемы

- Собственная система компании усложняла IAM
- «Черный ящик» IAM заставлял прибегать к помощи поставщиков услуг
- Вовлеченные лица жаловались на скорость изменений доступа
- Ручные процессы повышали риск ошибок и несоответствия
- Интеграция новых сотрудников занимала до одного месяца

Результаты

- Открытая архитектура One Identity Manager позволяет компании Lamoda восстановить контроль за IAM
- IT ускоряет время изменений доступа
- Сотрудники могут сами изменять доступ с помощью онлайн-портала
- Автоматизация снижает риск ошибок и несоответствия
- Новые сотрудники получают доступ к своим учетным записям со всеми привилегиями в первый же день

Решения

- [One Identity Manager](#)

Компания Lamoda Group, основанная в 2011 г. в качестве интернет-магазина, быстро развилась как онлайн-платформа моды и стиля жизни в России и СНГ. Компания хотела заменить свое решение IAM, основанное на ручных процессах, повышающих риск ошибок и несоответствия. Чтобы автоматизировать IAM и оптимизировать работу сотрудников была внедрена система One Identity Manager.

Сегодня сотрудники подают заявки на изменение доступа посредством онлайн-портала в One Identity Manager, и благодаря автоматизации и правильной системе доступа интеграция новых сотрудников больше не занимает один месяц.

Сложности, приводящие к недовольству и увеличению затрат

платформа в России, Украине, Казахстане и Беларуси, предлагающая более 6 млн товаров более трех тысяч международных и отечественных брендов. Экосистема Lamoda включает инновационный автоматизированный центр обработки заказов, 3 call-центра, производственную студию полного цикла, а также службу доставки – в тот же день по Москве и на следующий день по более чем 150 городам России. Сеть выдачи товаров состоит из более чем 14000 пунктов.

«От 10 до 60 заявок, получаемых нами ежедневно, обрабатывается через IT-shop самообслуживания. Это экономит время моей команды и также позволяет сосредоточиться на более важных задачах».

Владислав Алмазов,
руководитель эксплуатации IT компании Lamoda

Компания, основанная в 2011 г., продемонстрировала огромный рост, вдвое увеличивая свои продажи каждые 12 месяцев. Это привело к соответствующему увеличению количества сотрудников и ИТ-систем, в связи с чем Lamoda внедрила систему управления идентификацией и доступом пользователей (IAM) для соответствия региональным стандартам аудита. С помощью идентификационного принципа Active Directory (AD) Lamoda начала формирование необходимой сотрудникам системы доступа.

Но со временем возникли трудности. Собственной системой было сложно управлять и часто для небольших изменений требовалась помощь поставщиков услуг. Компания жаловалась на время, уходящее на изменения. Владислав Алмазов, руководитель эксплуатации ИТ компании Lamoda Group, отметил: «Нам требовалась гибкая и устраняющая сложности IAM для быстрого внесения изменений и экономии средств на вызове поставщиков услуг».

Стремление к упрощению

До того, как выбрать One Identity Manager, Lamoda рассмотрела несколько предлагающихся на рынке IAM-решений. Алмазов прокомментировал: «Нам понравилась автоматизация One Identity Manager, позволяющая улучшить обслуживание в компании, сокращая время на внесение изменений и устраняя риск ошибок». Учитывая, что 90% систем Lamoda функционируют на Linux, мостик AD-Lynux в One Identity Manager также упростит управление.

Данное решение было внедрено компанией в сотрудничестве с региональным ИТ-партнером. «Поначалу система One Identity Manager была для нас незнакомой, но вскоре при помощи наших консультантов мы научились ей пользоваться» – отмечает Алмазов.

Поднимаясь на новый уровень эффективности IAM

В 2019 г. Lamoda переключилась на One Identity Manager, отказавшись от своего IAM-решения. Благодаря конфигурируемости One Identity Manager, Lamoda сменила подход «система-роль» на подход «бизнес-роль». Это упростило процессы, объединив необходимый доступ ко всем системам и ресурсам в одной бизнес-роли. Например, сейчас бизнес-роль «оператор call-центра» насчитывает 37 систем, к которым оператору call-центра необходим доступ. Имея четко обозначенные системы и информацию в One Identity Manager, Lamoda быстрее чем прежде предоставляет доступ как новым сотрудникам, так и сотрудникам с новыми бизнес-ролями, что повышает эффективность компании.

Алмазов отметил: «Раньше нам требовалось до одного месяца, чтобы определить системы и согласовать новых сотрудников. One Identity Manager позволяет сотрудникам получить доступ со всеми привилегиями к своим учетным записям в первый же день».



«Раньше нам требовалось до одного месяца, чтобы определить системы и согласовать новых сотрудников. One Identity Manager позволяет сотрудникам получить доступ со всеми привилегиями к своим учетным записям в первый же день»

Владислав Алмазов,
руководитель эксплуатации ИТ
компании Lamoda

Самообслуживание ускоряет процессы

Создав портал самообслуживания, компания дала возможность сотрудникам самим вносить изменения в доступ без помощи службы поддержки ИТ. Алмазов отметил: «Мы хотели полностью автоматизировать процесс с One Identity Manager, позволив сотрудникам запустить всю систему согласования самим. Сейчас, от 10 до 60 заявок, получаемых нами ежедневно, обрабатывается через IT-shop самообслуживания. Это экономит время моей команды и позволяет сосредоточиться на более важных задачах».

Алмазов планирует сделать IT-shop даже еще более удобным. Как он объясняет: «Мы хотим внедрить функцию, позволяющую сотрудникам инициировать согласования отовсюду; также мы планируем запустить мобильное приложение».

Отчетность помогает оптимизировать контроль

Using One Identity Manager позволяет Lamoda получать детальные отчеты по тому, кто имеет доступ, куда и почему. «У нас есть процедуры пересмотра привилегированного доступа, которые выполняются раз в квартал, а также процедуры реконсильации, которые мы проводим каждые год-два», отмечает Алмазов. «Мы также проводим аудит финансовых систем – берем пользователей в системе и сверяем их с AD на предмет несопадений».

Снижение риска несоответствия

Оглядываясь назад, Алмазов сравнивает IAM до внедрения One Identity Manager: «Для ручного контроля управлением доступа назначалось 8 человек. Был риск совершения множества ошибок. Но сейчас с One Identity Manager мы смогли автоматизировать процессы, снизив риск ошибок и несоответствия. Благодаря One Identity Manager IAM больше не является для нас черным ящиком. Это открытая система, с которой легко работать и которая помогает вести бизнес. Мой совет всем в области ИТ – выбирайте One Identity и вы будете в руках профессионалов IAM».

О One Identity

Компания One Identity, производящая продукты Quest Software, позволяет организациям внедрять основанную на идентификации стратегию безопасности – как внутри компании, так и в облаке и гибридной среде. Наш уникально обширный и комплексный портфель предложений по управлению идентификационными данными включает в себя управление учетными записями, администрирование личных данных и управление привилегированного доступа. Подробнее на сайте [OneIdentity.com](https://www.oneidentity.com)

О компании Lamoda

Компания Lamoda Group является частью размещенной на фондовой бирже Global Fashion Group и ведущей платформой моды и стиля жизни, предлагающей более 6 млн товаров от трех тысяч международных и отечественных брендов миллионам покупателям в России и СНГ. Компания насчитывает более 7 тыс. сотрудников.

Логотип One Identity является торговой маркой компании One Identity LLC и/или ее филиалов. Другие торговые марки являются собственностью их владельцев. Наличие и сроки поставки наших решений и услуг зависят от региона. Данный практический пример предназначен исключительно для информационных целей. Компания One Identity LLC и/или ее филиалы не дают никаких прямых или косвенных гарантий в данном практическом примере. © 2020 Quest Software Inc. Все права защищены.