

Un consorzio assicurativo italiano rafforza la sicurezza dei dati

GE.SI.ass permette ai partner di fiducia di offrire ai clienti un supporto qualificato, garantendo la sicurezza e la conformità di dati e sistemi grazie alle soluzioni One Identity per la gestione privilegiata

Fatti Principali

Azienda

GE.SI.ass

Settore

Supporto IT

Paese

Italia

Sito Web

www.gesiass.it

Esigenza aziendale

Per poter offrire un servizio ottimale, GE.SI.ass necessitava di un metodo sicuro e conforme per esternalizzare ai partner di fiducia il compito di supportare le complesse applicazioni di business intelligence.

Vantaggi

- Rapida possibilità per i partner di fiducia di offrire ai clienti un supporto qualificato, senza rischi per la sicurezza dei dati
- Garanzia della conformità ai requisiti di protezione dei dati
- Tempi di configurazione ridotti del 75%
- Formazione e training a costi accessibili

Prodotti


Privileged Password Manager

Privileged Session Manager

L'italiana GE.SI.ass appartiene a un consorzio esclusivo che si occupa di offrire servizi informatici a due società europee del settore assicurativo: Helvetia e Nationale Suisse. Condividendo un data center, i sistemi mainframe e quelli specifici di settore, entrambe le aziende sono riuscite a ridurre nettamente i costi, senza penalizzare gli aspetti di sicurezza e produttività. Per consentire ai partner di fiducia di offrire un supporto applicativo qualificato, GE.SI.ass si è affidata alle soluzioni di One Identity per la gestione privilegiata.

Delegare attività, non le credenziali

Entrambe le società assicurative utilizzano soluzioni di business intelligence (BI) basate su Microsoft SQL Server e SAP. Data la natura complessa della BI, GE.SI.ass ha riconosciuto nell'outsourcing l'approccio più ragionevole e ha quindi pensato di affidare il supporto delle soluzioni di BI a consulenti esterni qualificati. Per poterlo fare, GE.SI.ass doveva



“La soluzione di One Identity per la gestione privilegiata ci è piaciuta da subito abbiamo capito che era l'ideale per consentire ai nostri partner di fiducia di **supportare i clienti.**”

Gianbattista Caragnini, Responsabile Tecnologie IT, GE.SI.ass

però accertarsi che fossero in atto tutte le misure per garantire la sicurezza dei dati dei clienti. "Avendo l'obiettivo primario di fornire un servizio di qualità a Helvetia e Nationale Suisse, per noi la sicurezza viene prima di tutto", spiega Gianbattista Caragnini, responsabile IT di GE.SI.ass. "Ci serviva un modo per consentire ai partner esterni di accedere alle soluzioni di BI dei nostri clienti senza rischi per la sicurezza."

Nello specifico, GE.SI.ass intendeva delegare le attività di supporto ai partner di fiducia, permettendo loro di eseguire, gestire e accettare modifiche nei sistemi di BI in uso. Tuttavia, questa delega doveva avvenire nel quadro di una rigorosa conformità normativa. "Soddisfare i requisiti di sicurezza dei dati è sempre più difficile, soprattutto nel caso degli amministratori dei sistemi, che possono distribuire ad altri utenti privilegi amministrativi superiori a quelli effettivamente necessari per risolvere un problema del sistema o configurare un prodotto, per fare un esempio", aggiunge Caragnini. Alla luce di

ciò, era fondamentale fornire ai partner i diritti amministrativi necessari al loro ruolo di supporto, senza però divulgare le credenziali di sistema.

È stato così che GE.SI.ass ha capito che serviva una soluzione di gestione privilegiata. Per trovare quella giusta, l'azienda ha chiesto aiuto al suo partner IT di fiducia: R1 SpA, noto per essere tra i più affidabili integratori di sistemi del mercato italiano, che abitualmente lavora affiancando i team IT dei suoi clienti.

Concedere solo le credenziali necessarie

R1 ha trovato velocemente la soluzione perfetta per GE.SI.ass. "La soluzione di One Identity per la gestione privilegiata ci è piaciuta da subito: abbiamo capito che era l'ideale per consentire ai nostri partner di fiducia di supportare i clienti", dichiara Caragnini. "Abbiamo testato Privileged Password Manager e Privileged Session Manager, con buoni risultati per entrambi. Quindi, abbiamo depennato le altre soluzioni nella

già ristretta rosa di candidati e alla fine abbiamo scelto One Identity." GE.SI.ass si fidava della reputazione di One Identity ed era certa dell'affidabilità dei suoi prodotti.

Privileged Password Manager automatizza e protegge la procedura di concessione dei diritti amministrativi, assicurando che le credenziali con privilegi, ad esempio la password di root di Unix, vengano fornite solo in base a policy ben precise agli amministratori che dovessero richiederle. Con Privileged Password Manager, viene fornito secondo le approvazioni necessarie solo il livello di accesso appropriato; ogni operazione eseguita è monitorata e tracciata dall'inizio alla fine, mentre le password vengono modificate nel momento stesso della restituzione.

Privileged Session Manager soddisfa i requisiti di controllo e conformità in materia di accesso con privilegi. Permette di limitare l'accesso a un preciso periodo o a una sessione

specifica e persino di impedire l'esecuzione di comandi durante una sessione. Inoltre, le azioni eseguite sono tutte registrate e riproducibili a scopo di controllo e conformità.

Queste soluzioni sono installate in un'appliance estremamente sicura, permettendo di controllare in modo efficace, efficiente e conforme gli account più importanti.

Offrire l'accesso ai consulenti esperti, proteggendo i dati dei clienti

A soli sei mesi dall'adozione delle soluzioni di One Identity per la gestione privilegiata, GE.SI. ass ha raggiunto l'obiettivo di far lavorare i partner esterni in completa autonomia per fornire servizi di supporto a Helvetia e Nationale Suisse. "I partner offrono supporto a nove sistemi dei nostri clienti, ma senza più possedere le nostre credenziali", prosegue Caragnini. "La soluzione di One Identity per la gestione privilegiata concede a ciascun partner i diritti

amministrativi o di diagnostica dei sistemi in modo indiretto. Ciò garantisce la massima sicurezza possibile per i dati dei clienti e, al tempo stesso, permette di ottimizzare la gestione degli account con privilegi senza conseguenze sulla produttività."

Risparmio del 75% di tempo per formazione.

Per i tecnici dei sistemi di GE.SI. ass, la formazione e il training sono venuti dalla soluzione stessa. "Con Privileged Session Manager è possibile registrare tutte le attività", ricorda Caragnini. "Un po' come i sistemi di videosorveglianza a circuito chiuso, oltre che un elemento di controllo questa soluzione è anche un modo per il nostro personale di acquisire nuove competenze semplicemente osservando come lavora il personale di supporto dei nostri partner."

Infine, con la soluzione di One Identity, GE.SI. ass ha potuto risparmiare molto tempo. Per configurare la soluzione di One Identity per la gestione

privilegiata in un nuovo sistema ci vuole più o meno una giornata mentre, in passato, per configurare i profili dei vari utenti su ogni singolo sistema ed eseguire tutti i test del caso, ci servivano anche quattro giorni", conclude Caragnini. "Risparmiare il 75% di tempo è già un risultato notevole ma, soprattutto, senza la soluzione di One Identity non avremmo potuto soddisfare le nostre esigenze di sicurezza in maniera così perfetta."

Chi è One Identity

La famiglia di prodotti One Identity in ambito Identity e Access Management (IAM) offrono soluzioni IAM per il mondo reale includendo soluzioni business-centriche, modulari e integrate, pronte a rispondere alle evoluzioni di mercato per quel che riguarda l'identity governance, l'access management e le tematiche riguardanti gli account privilegiati.

Per saperne di più visita: OneIdentity.com