

Автоматизация доступа - залог успеха

Банк Ренессанс Кредит сократил время на предоставление прав доступа от нескольких дней до нескольких минут и максимально усилил меры безопасности для обеспечения нормативно - правового соответствия с комплексным инструментом управления идентификацией.

Основные факты

Компания

Ренессанс Кредит

Отрасль

Банковские и финансовые услуги

Страна

Россия

Численность сотрудников

7000

Веб-сайт

www.rencredit.ru

Задачи

Банку Ренессанс Кредит было необходимо значительно ускорить процесс предоставления доступа своим новым сотрудникам, работающим в сфере продажи финансовых услуг при универсальных магазинах.

Результаты

предоставления и отзыва прав доступа.

Продукты

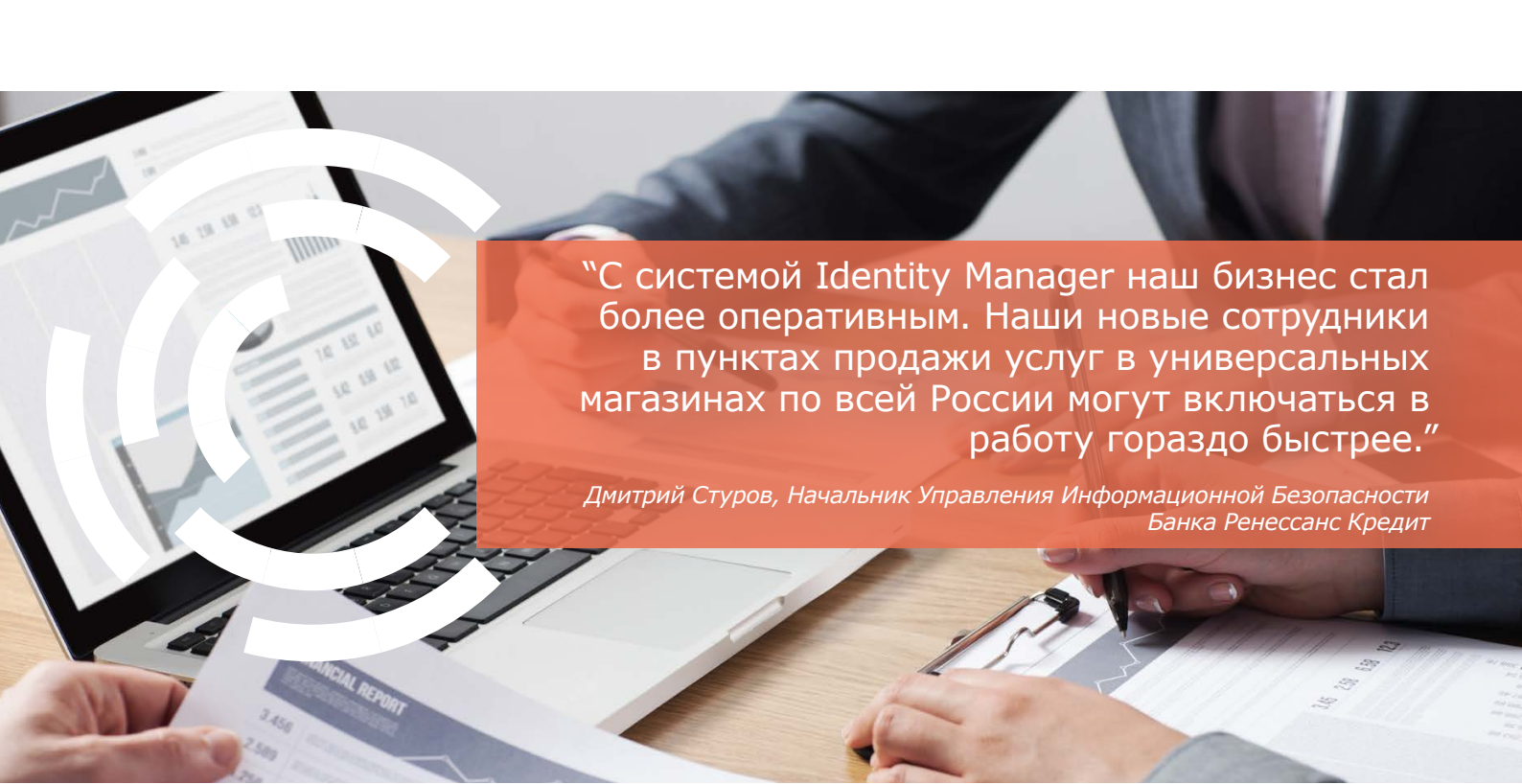
Система Identity Manager

Управление доступом часто требует от бизнеса значительных затрат. Для компаний традиционные методы управления доступом затратны по времени ввиду своей сложности. Кроме того, если доступ вовремя не предоставляется, это может сократить способность компании быстро адаптироваться к новым бизнес - возможностям.

Российскому банку Ренессанс Кредит, принадлежащему Группе ОНЭКСИМ, требовалось упростить процесс предоставления и отзыва прав доступа, не нарушая правил безопасности и без риска нормативно-правового несоответствия. У компании действуют тысячи пунктов продажи в универсальных магазинах по всей России, где покупателям, намеревающимся приобрести товары или услуги, продают финансовые продукты.

Система, критичная для выполнения миссии организации

Раньше компания пользовалась услугами стороннего сервис - провайдера для предоставления и отзыва прав доступа «вручную». Ввиду высокой текучести кадров в пунктах продажи, задача состояла



“С системой Identity Manager наш бизнес стал более оперативным. Наши новые сотрудники в пунктах продажи услуг в универсальных магазинах по всей России могут включаться в работу гораздо быстрее.”

Дмитрий Стуров, Начальник Управления Информационной Безопасности Банка Ренессанс Кредит

в том, чтобы обеспечить новым сотрудникам быстрый и безопасный доступ к шести или более приложениям, необходимым им ежедневно. Дмитрий Стуров, начальник Управления Информационной Безопасности Банка Ренессанс Кредит говорит: «Наши системы критичны для выполнения миссии организации. Без них наши специалисты по продаже услуг не могут продавать наши финансовые продукты. Раньше в процессе предоставления доступа допускалось слишком много ошибок, а на установку доступа уходило от одного до двух дней».

Предоставление прав доступа в течение минут, а не дней

Ренессанс Кредит решил задачу управления доступом при помощи системы Identity Manager. Стуров рассказывает: «Мы провели проверку обоснованности концепции системы Identity Manager, и нас поразила ее простота.

В результате мы стали ее использовать для контроля над управлением доступом и предоставления прав доступа в течение минут, тогда как раньше на это могло уходить несколько дней.”

Он добавляет: «С системой Identity Manager наш бизнес стал более оперативным. Наши новые сотрудники в пунктах продажи услуг при магазинах по всей России могут включаться в работу гораздо быстрее”.

Устранение задержек в предоставлении прав доступа к системе

Наши сотрудники вовремя получают доступ к приложениям в связи с тем, что предоставление и отзыв доступа в значительной степени автоматизированы, поэтому ошибок больше не происходит. На устранение ошибок может уходить несколько дней, поэтому система Identity Manager дает возможность восполнить это

снижение производительности труда”, отмечает Стуров.

Предоставление и отзыв доступа позволяет экономить средства.

Нашей компании теперь нет необходимости платить сторонней организации за управление предоставлением и отзывом доступа. С приобретением системы Identity Manager мы получили возможность управлять доступом в нашей компании, что помогает нам снижать затраты на администрирование IT - систем”, комментирует Стуров.

На аудит уходят дни, а не недели

Стуров отмечает, насколько легче стал процесс управления, основанный на этом решении, в сравнении с прошлым. Теперь аудит прав доступа для отчетов руководства может проводиться в компании очень быстро. “Мы видим, у кого какой доступ, введя всего

несколько команд в Identity Manager”, говорит он. “В прошлом году на полный аудит у нас ушел почти месяц, а теперь это осуществимо всего за несколько дней”.

Возможности самообслуживания указывают на ценность программы в будущем

Стуров также отмечает, что ценность вложенных в программное обеспечение средств со временем возрастет по мере того, как компания станет шире использовать функциональности Identity Manager. Он объясняет: “Сейчас мы исследуем возможности доступа через портал самообслуживания. По – видимому, с ним связана замечательная возможность сократить нагрузку на системы IT и ресурсы и еще больше ускорить процесс управления доступом”.

Технологии One Identity

Технологии управления идентификацией и доступом One Identity (системы класса IAM, Identity and Access Management) обеспечивают управление идентификацией и доступом пользователей в реальных условиях и включают бизнес - ориентированные, модульные, интегрированные и перспективные решения по контролю идентификации, управлению доступом и привилегиями.

Узнайте больше:
[OneIdentity.com](https://www.oneidentity.com)