

Datos Claves**Organización**

Telefónica España

Industria

Telecomunicaciones

País

España

Empleados

33.000

Websitewww.telefonica.es**Desafíos**

- Riesgos asociados con el gran número de personal IT requiriendo acceso de Administrador al Dominio de AD.
- Limitaciones nativas y complejidad de la infraestructura de AD.
- Desafíos de cumplimientos de normativas.

Resultados

- Optimización del número de cuentas de Administración del Dominio.
- Los recursos técnicos de alto nivel son liberados para ser más productivos en innovación.
- Reducción significativa del total de cuentas privilegiadas.
- Control sencillo y completo sobre lo que está pasando en el entorno de AD.

Productos

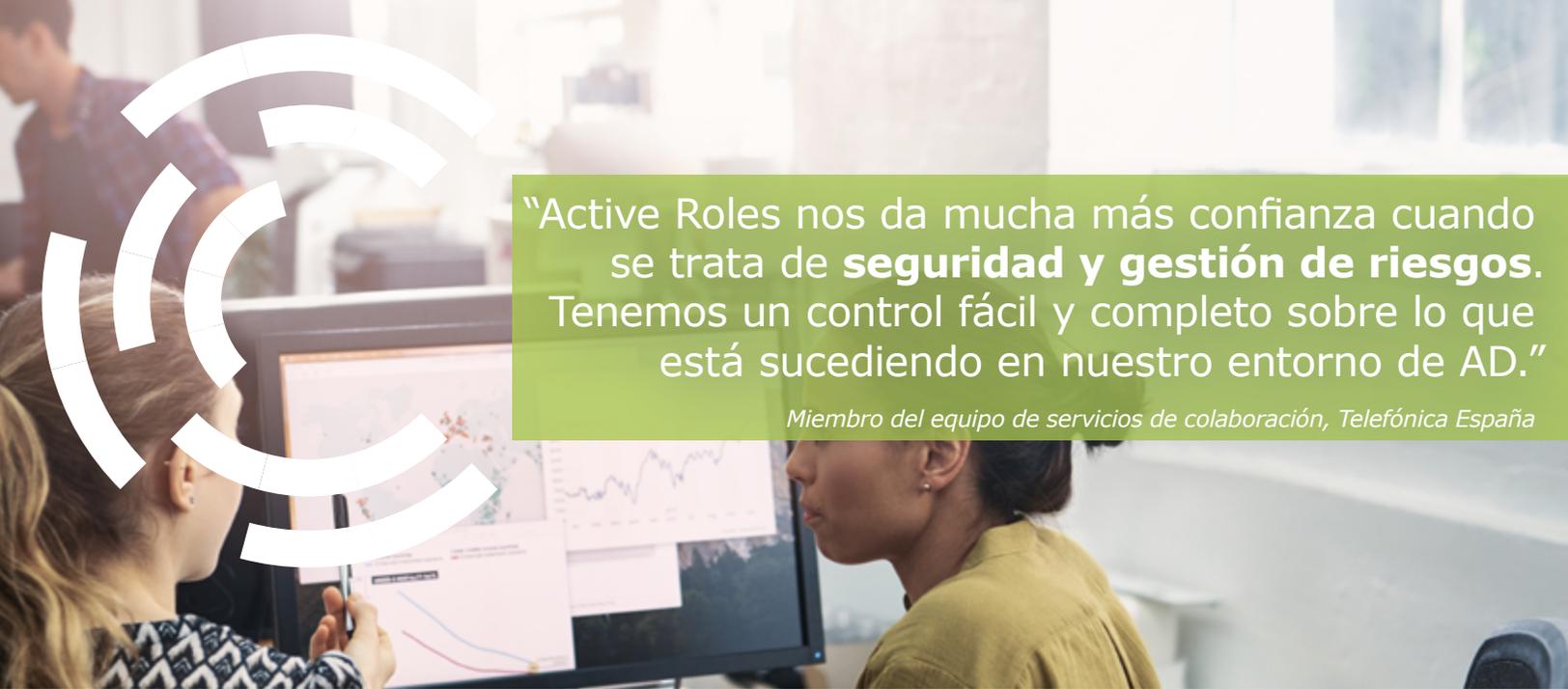
Active Roles

Gigante de las Telecomunicaciones protege su Directorio Activo

Active Roles permite a Telefónica España optimizar la administración del dominio.

A medida que las empresas crecen por adquisición y se expanden internacionalmente, uno de los resultados naturales es una infraestructura de TI grande y compleja. Tal fue el caso de Telefónica España y su uso multi-dominio de Directorio Activo (AD). Inherente a esta complejidad está el desafío de automatizar las tareas administrativas de identidades, a veces difíciles, requeridas de AD y la asignación adecuada de permisos para permitir que el departamento de TI realice esas tareas críticas.

Creada en 1924, Telefónica es una de las mayores compañías de telecomunicaciones del mundo con fortísima presencia en Europa y América Latina, y brindando servicios a más de 350 millones de clientes. Telefónica España es una de las principales Empresas del grupo Telefónica y líder en iniciativas tecnológicas.



"Active Roles nos da mucha más confianza cuando se trata de **seguridad y gestión de riesgos**. Tenemos un control fácil y completo sobre lo que está sucediendo en nuestro entorno de AD."

Miembro del equipo de servicios de colaboración, Telefónica España

"Con una infraestructura de AD tan grande y compleja, la gestión de tantos objetos críticos puede llegar a ser una pesadilla", dijo un miembro del equipo de servicios de colaboración responsable en Telefónica España. "Uno de los mayores desafíos es abordar el riesgo asociado a un gran número de personal de TI que requiere acceso de Domain Admin para realizar tareas estándar. El modelo de delegación nativa de AD simplemente no es suficiente. Esta limitación nativa y la complejidad de nuestra infraestructura de AD hace que requiera un alto esfuerzo su gestión."

La compañía buscó una forma de mejorar el modelo de gestión para su extenso y complejo entorno de AD, que hasta la fecha se había limitado a sesiones de escritorio remoto utilizando la herramienta MMC nativa. Necesitaba una solución fácil de usar que no solo aliviase la carga de trabajo de TI, sino que también aumentase la precisión de las tareas administrativas de AD y reducir el número de administradores necesarios.

Si se hace bien, la compañía consideró que respetando los criterios de seguridad, podría reducir el esfuerzo de la administración diaria de AD.

"Queríamos una herramienta que superara las limitaciones de las herramientas que vienen con AD", dijo un miembro del equipo de colaboración. "Idealmente, queríamos una interfaz gráfica de usuario que permitiera a los técnicos de cada grupo operativo llevar a cabo tareas de gestión de una manera simple e integrada, con acceso únicamente a los objetos que necesitan administrar y en los dominios que les corresponden. La conclusión es que queríamos más visibilidad y mucho más control sobre quién hizo qué en nuestro entorno de AD."

"Active Roles nos permitió optimizar el número de cuentas de administrador de dominio y proporcionar una consola completa y personalizada a los diferentes equipos de operaciones, alineados con la delegación granular de acceso a objetos y atributos. Esto nos ha dado de

inmediato un entorno de AD más maduro y seguro."

Además de los beneficios de seguridad ofrecidos por Active Roles, este también aportó a Telefónica España importantes mejoras operativas.

"Otro gran beneficio que nos proporcionó Active Roles para nosotros fue la capacidad de cambiar el modelo de trabajo en torno a la administración AD", agregó un miembro del personal IT. "Active Roles nos permitió automatizar los procesos internos y el procesamiento de cantidades masivas de información dentro y entre los diversos directorios activos, lo que minora el riesgo de error manual."

Continuó el responsable del equipo de colaboración: "Active Roles nos da mucha más confianza cuando se trata de seguridad y gestión de riesgos."



“Active Roles nos **permitió optimizar el número de cuentas de administrador de dominio** y así mitigar los riesgos asociados con el acceso de administradores no controlados.”

Miembro del equipo de servicios de colaboración, Telefónica España

Ver todos los casos de estudio de One Identity en [OneIdentity.com/Casestudies](https://www.oneidentity.com/casestudies)

El logotipo de One Identity es una marca comercial de One Identity LLC y / o sus afiliados. Otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Disponibilidad y términos de nuestras soluciones y servicios varían según la región. Este caso de estudio es sólo para fines informativos. One Identity LLC y / o sus afiliados no otorgan ninguna garantía, expresa o implícita, en este caso de estudio.

© 2017 Quest Software Inc. Todos los derechos reservados

 **ONE IDENTITY**