

有效地提升網絡安全及數據存取度

澳門自來水股份有限公司在保持企業網絡安全的情況下，提升流動工程師的生產力

客戶概述

公司

澳門自來水股份有限公司

行業

公共事業

國家

中國

網站

www.macaowater.com

業務需求

澳門自來水現正使用管理較為耗時的硬件保安編碼器作為流動用戶認證，希望採用更靈活、更高效率的解決方案，以提升信息技術管理員和員工的工作效率。

收益

- 提升效率，實現更好的流動連接
- 通過雙重認證增強身份驗證安全性
- 保安編碼器管理時間減少 10 個百分點
- 解決保安編碼器支援需求、速度提升 20 個百分點
- 保安編碼器管理成本降低最少 25 個百分點

產品

Defender

澳門自來水股份有限公司 (澳門自來水) 致力提高負責管理澳門供水設施的工程師的生產力。由於工程師需要使用平板電腦及網絡來存取處理工作的精確細節以及供水設施的詳細資料，所以數據存取速度相當重要。然而，獲取這些數據需要通過虛擬網絡 (VPN) 安全地完成，方可避免網絡被病毒感染的風險。

過時的遠端存取解決方案

澳門自來水面臨的挑戰是現有的 VPN 存取認證的硬件保安編碼器管理比較耗時。保安編碼器使用者包括公司工程師及第三方員工，例如當地銀行職員，他們需要進入後端系統更新客戶支付交易記錄。假若使用者遺失了硬件保安編碼器置、或是離職時忘記歸還，都會增加管理上的困難。澳門自來水信息技術管理員 Alvin Iun 說：“我們需要一個簡化保安編碼器管理的完整解決方案。”

採用全方位解決方案

澳門自來水啟動了一個項目，就是尋找能夠改進認證系統和管理流動存取工作的新裝置。持份者評估了能夠提供雙重認證的 One Identity Defender。與傳統的雙重



“我們發現 One Identity Defender 比其他認證解決方案相比，能夠使成本降低 25 個百分點。”

Alvin Iun,
澳門自來水股份有限公司信息技術管理員

認證系統不同，Defender 的部署成本較低。它使用活動目錄 (Active Directory) 進行管理和身份管理。此外，IT 管理員可以設定 Defender，以便員工輕鬆及安全地管理硬件和軟件保安編碼器。Alvin 說：“我們看到 One Identity Defender 可以滿足我們的業務需求。Defender 不但提供了硬件和軟件保安編碼器，更包括 help-desk 功能可提供臨時保安編碼器以便重設和解鎖賬戶。”

保安編碼器管理時間減少 10 個百分點

如今，澳門自來水的工程師能夠快速而安全地存取公司數據。工程師使用 Defender 軟件保安編碼器，而銀行職員或第三方供應商則使用 Defender Go-6 硬件保安編碼器。Alvin 的評價：“通過使用 One Identity Defender 保安編碼器，我們實現了更強更安全的身份驗證。此外，由於我們使用軟件保安編碼器代替了許多硬件保安編碼器，因而減少了百分之二十的行政管理工作。”

提高服務水平，使 help-desk 支援能力提升 20 個百分點

這改進簡化了認證流程，令內部員工和外部人員均可有效地通過 VPN 存

取數據。工程師使用軟件保安編碼器，銀行職員和第三方供應商則使用硬件保安編碼器進行雙重認證。Alvin 說：“我們可以通過 Defender 及其 help-desk 功能迅速回應用戶需求，回應速度提高了 20 百分點。”

將驗證管理成本降低最少 25 個百分點

選用了 Defender 後，澳門自來水也降低了管理保安編碼器系統的成本。與其他供應商的保安編碼器不同，Defender 硬件保安編碼器上沒有預設的到期日。現在，當電池電量耗盡時，Alvin 可直接更換硬件保安編碼器，不需要等待供應商給出的預定日期才可更換。此外，他還可以在公司現有的 Windows 平台上運行 Defender 管理服務器，而不必從供應商處另購專用服務器。Alvin 說：“我們發現 One Identity Defender 跟其他認證解決方案相比，能夠使成本降低最少 25 個百分點。”

關於 One Identity

One Identity 為企業提供身份和存取管理 (IAM) 解決方案，包括身份管理、存取管理、特權管理和身份認證服務。透過不同的解決方案，為企業增強安全性、防範威脅及改善業務。

查看更多案例，請瀏覽
[OneIdentity.com/casestudies](https://www.oneidentity.com/casestudies)