

Университет упрощает администрирование и повышает безопасность с помощью единого подхода к управлению идентификацией и доступом (IAM).

Решения компании «One Identity» позволили Канадскому Университету Дубая «КУД» оптимизировать процессы администрирования и управления идентификацией с 48 часов до 5 минут.



**CANADIAN
UNIVERSITY DUBAI**
Your portal to Canadian education

Клиент:

Канадский Университет Дубая

Сфера деятельности:

Высшее образование

Страна:

Объединенные Арабские Эмираты

Количество сотрудников:

4000 студентов,

400 преподавателей и сотрудников

Интернет сайт:

www.cud.ac.ae/

Одной из самых больших проблем, стоящих перед высшими учебными заведениями, является так называемый циклический характер выполнения задач, связанных с контролем доступа. К началу каждого учебного семестра, большое количество студентов одновременно нуждается в получении доступа к университетским приложениям и системам. Более того, часто приходится корректировать права доступа преподавателей и сотрудников различных административных отделов. В одночасье нагрузка на ИТ смещается с рутинного техобслуживания к критическому восстановлению систем. Именно так было в случае КУД.

КУД – частное учебное заведение, находящееся в Объединенных Арабских Эмиратах. КУД обеспечивает обучение по канадской учебной программе для более чем 4000 студентов, представляющих более 100 национальностей. Его преподаватели и сотрудники являются, в основном, гражданами стран Северной Америки и Европы.

«Я очень доволен тем, что в этом учебном заведении, мы всегда работаем с новейшими технологиями и самыми современными приложениями», - сказал Мохаммад Файаз, менеджер ИТ-приложений в КУД. «Это позволяет мне технологически развиваться и поддерживать карьеру в актуальном состоянии. Под технологиями я понимаю стандарты обеспечения ИТ-процессов в этом университете на самом высоком уровне. Однако, при этой технологической продвинутой иногда возникают проблемы с точки зрения оперативной деятельности и безопасности».

«Безопасность сейчас важнее, чем когда-либо»

Мохаммад Файаз сосредоточен не только на защите данных студентов, но также и на репутации университета. «Безопасность сейчас важнее, чем когда-либо», - продолжил он. «Каждый день компании подвергаются хакерским атакам. Данные - это новое богатство. Наши студенты полагаются на нас, чтобы защитить свои данные от злоумышленников. Одна из моих самых важных задач - защита этих данных от внутренних и внешних угроз. Управление идентификацией и доступом (IAM) находится на передовой этой битвы».

Управление ролями безопасности и предоставление, изменение и отключение учетных записей в широком диапазоне систем является одной из самых часто встречающихся трудностей в IAM. При внедрении новых систем и приложений приходится вводить дополнительные меры безопасности, за которые команда Файаза несёт ответственность.

«Предоставление, изменение и отключение учетных записей было большой сложностью для нас», - признался Файаз. «Задачи по предоставлению доступа в различных системах отнимали очень много времени, и затем их приходилось отслеживать. Нам необходимо настроить права для предоставления доступа именно к нужным им ресурсам. Мы должны убедиться, что наши пользователи имеют только те права, которые им нужны, без каких-либо дополнительных полномочий, ролей или разрешений, назначенных им, которые могут создавать неприемлемые риски».

Старый, унаследованный процесс управления доступом в КУД требовал частого вмешательства и участия ИТ специалистов. При выявлении необходимости доступа, ИТ-отдел должен был собирать запросы, входить индивидуально в каждую затронутую систему, настраивать учетные записи пользователей и назначать разрешения, роли и полномочия, а в конце - предоставлять пользователю необходимые учетные данные для входа в системы. «Очевидно, что это был очень трудоемкий процесс», - добавил Файаз.

«Мы - заведение среднего размера. Роли и обязанности наших пользователей время от времени меняются», - сказал Файаз. «Обратите внимание, что это - даже без учета сезонного притока задач предоставления и изменения доступа, требуемых в начале каждого семестра. Управление предоставлением доступа и правами часто занимало от 24 до 48 часов для каждого пользователя. Разумеется, что возникали ошибки и недопонимание между сотрудником/студентом, отправляющим заявку на доступ и ИТ-отделом довольно часто из-за человеческого фактора. Это большой риск».

В дополнение к неэффективности ручных процессов, КУД обнаружил, что зачастую дополнительные права доступа предоставлялись пользователям ошибочно. Несмотря на лучшие намерения, сотрудники ИТ-отдела одобряли действия по предоставлению доступа, но им не хватало видения на уровне предприятия для того, чтобы обнаружить непредвиденный риск. Эта ситуация в КУД действительно представляла из себя двуглавого монстра: крайняя неэффективность из-за сложной структуры предприятия и опоры на ручные процессы, и отсутствие видения последствий действий по предоставлению доступа.

«Мы нуждались в способе обеспечить автоматизацию, последовательность и контроль в наших практиках предоставления доступа и управления им», - сказал Файаз.

Руководители ИТ-отдела Канадского Университета Дубая обратились к «One Identity» за помощью в решении этих трудностей. В КУД были внедрены: One Identity Manager - мощное решение для управления идентификацией и доступом, и One Identity Password Manager - решение для управления паролями, включающее в себя полный спектр возможностей безопасного управления паролями и портал самообслуживания для пользователей.

«В связи с нагрузкой на ИТ, начало учебного года исторически было нашим узким местом. Благодаря решениям One Identity, мы смогли преодолеть эти трудности», - сказал Файаз. «Решения One Identity значительно уменьшили сроки выполнения операций по предоставлению учетных записей и сбросу паролей. За счет функциональности, предоставляемой One Identity, мы сократили среднее время выполнения таких задач с 24/48 часов до всего лишь 5 минут».

«Мы нуждались в способе обеспечить автоматизацию, последовательность и контроль в наших практиках предоставления доступа и управления им»

Файаз сообщает, что решение One Identity Manager полностью учитывает детализированный характер потребностей в обеспечении доступа по всему университету.

В университете учатся студенты бакалавриата и аспиранты по нескольким специализациям. Более того, ещё работает большой ряд административного персонала и должностных лиц. Решение One Identity Manager обеспечило прозрачность в IAM и инструменты для управления жизненным циклом учетных записей, которых ранее не хватало университету. One Identity Manager позволяет КУД централизованно определять роли и обеспечивать правильный доступ для каждого пользователя по всему университету. ИТ-отделу теперь доступна вся необходимая информация для выполнения задач управления доступом эффективно, безопасно и последовательно.

«One Identity Manager предоставляет нам все необходимые инструменты для контроля и управления ролями и правами», - сказал Файаз. Продукт - очень гибкий и надежный, поэтому он идеален для нас. С ним можно справиться с разнообразным IAM-ландшафтом».

В дополнение к предоставлению и управлению доступом, КУД также обратился к One Identity за помощью в решении вопросов сброса паролей.

«До нашего сотрудничества с One Identity все пользователи получали пароли по умолчанию и были обязаны обратиться в ИТ-отдел с просьбой изменить его, что обычно занимало более 24 часов. Это – рискованный и неэффективный процесс», - отметил Файаз. «Теперь они фактически могут изменить свой пароль, находясь в офисе или удаленно, со своего мобильного телефона, примерно за 5 минут. Одним щелчком мыши пользователи переходят на портал и получают временный код безопасности по SMS. После проверки личности и идентификации они могут легко создать новый пароль. Password Manager гарантирует, что выбранный пароль соответствует нашей политике безопасности. ИТ-отделу не приходится вмешиваться. Password Manager даже напоминает пользователям, как только приходит время сменить пароль. Раньше это было просто невозможно».

«Когда речь заходит о безопасности, на кону стоит твоя репутация. Никто не хочет стать очередным хедлайнером после атаки злоумышленников», - продолжил Файаз. «One Identity предоставил нам необходимые инструменты для управления самыми проблемными областями в плане Identity and Access Management. Компания One Identity – технически очень убедительная и отзывчивая. One Identity обладает видением и стратегией для поддержки наших долгосрочных планов. Поскольку мы все больше переходим в облако и продолжаем внедрять инновации в нашем университете, способность One Identity развиваться вместе с нашей дополнительной автоматизацией, интеграцией, масштабом и гибкостью будет ключом к нашему успеху».

«Когда речь заходит о безопасности, на кону стоит твоя репутация. Никто не хочет стать очередным хедлайнером после атаки злоумышленников»

О компании One Identity

One Identity представляет решения, которые позволяют автоматизировать все процессы, связанные с созданием, удалением и изменением учетных записей сотрудников, а также предоставлением им доступа к различным ресурсам (приложениям, файлам, папкам и т. д.), чем существенно снижают нагрузку на ИТ-персонал и операционные затраты. One Identity в состоянии комплексно решить задачу разграничения доступа, как для массовых работников, так и для административного персонала.