



Gestion du cycle de vie d'un compte AD : six exemples de réussite

Découvrez comment six entreprises réparties dans le monde ont recours à One Identity Active Roles pour rationaliser, automatiser et sécuriser leurs processus de provisioning dans Active Directory et Azure AD.

Pour survivre dans le monde actuel, caractérisé par un rythme effréné, les entreprises doivent **s'adapter avec succès à des changements sans précédent et parfois imprévisibles**, tout en assurant la continuité de leur activité. Ce n'est pas chose facile, et la nécessité d'une réaction précise et sécurisée n'est pas sans compliquer la situation.

Qu'elles se trouvent à un tournant décisif ou qu'elles mènent leurs activités habituelles, il faut reconnaître que la plupart des entreprises ont déjà des difficultés à gérer AD. Les contraintes quotidiennes de la gestion des demandes d'accès, du maintien de la sécurité, du contrôle de l'accès administratif et d'autres encore sont plutôt intimidantes et peuvent vite sembler insurmontables. Lorsqu'une entreprise doit exercer ces responsabilités tout en traversant des changements, cela peut mener à un désastre. Les inefficacités épuisent les ressources financières et l'énergie, tandis que les erreurs s'accumulent sans être détectées, créant des fissures qui, à terme, ont un impact négatif sur l'activité.

Pour réussir, les entreprises modernes ont besoin d'une gestion du cycle de vie d'AD correctement mise en place. Il leur faut un partenaire qui les aide à renforcer leurs capacités et à prendre leur avenir en main, tout en garantissant la sécurité, la cohérence et, enfin, la réussite. Personne ne fait cela mieux que One Identity.

Découvrez comment six entreprises ont recours à One Identity Active Roles pour gérer les changements sans heurts et en toute confiance, même lorsqu'ils sont radicaux.

Table des matières

THE GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY

WASHINGTON, DC

Profil client

Organisation : université George Washington

Secteur : enseignement

Pays : États-Unis

Effectif : 6 500 salariés

Étudiants : 26 000

Solution : One Identity Active Roles

Partenaire : XMS Solutions



« Active Roles est un outil puissant qui permet de réduire les risques en offrant une meilleure sécurité, davantage de clarté et de visibilité ainsi qu'un provisioning automatique. Il nous offre une fondation solide de gestion des accès et des identités sur laquelle nous pouvons nous appuyer. »

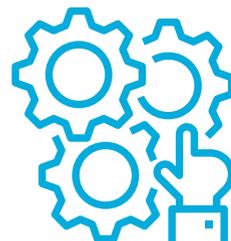
Becky Phares, analyste d'entreprise senior IAM, Université George Washington

Rationalisation de la gestion du cycle de vie des comptes et soutien à une initiative de centralisation d'Active Directory

L'université George Washington simplifie et automatise la gestion des identités et des accès pour plus de 26 000 étudiants.

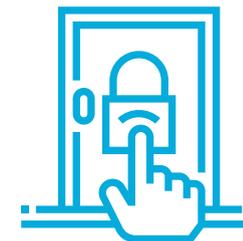
Aujourd'hui, l'université George Washington...

a recours à One Identity Active Roles pour simplifier la gestion des comptes d'utilisateurs, fournir les accès corrects aux nouveaux utilisateurs et automatiser les tâches de gestion des utilisateurs et des groupes. L'université jette également les bases des initiatives AD à venir. **L'université George Washington parvient à ce résultat de la manière suivante :**



Efficacité améliorée grâce à l'automatisation

- Avec la gestion automatisée du cycle de vie des comptes pour des milliers d'étudiants, les professeurs et le personnel, l'université gagne un temps considérable et s'épargne bien des efforts.
- L'administration simplifiée et automatisée des comptes a éliminé l'essentiel des échecs de tâches, très courants avec la plate-forme de gestion des identités antérieure.



Rationalisation des processus corrects

- Par opposition au réseau complexe de systèmes utilisé auparavant, l'université dispose à présent d'un outil unique et unifié qui rationalise les tâches de gestion des utilisateurs et des groupes dans des environnements Active Directory hybrides.
- Les étudiants, le personnel et les professeurs reçoivent rapidement les accès corrects, ce qui permet une meilleure expérience pour tous et allège même la charge pour le service informatique.



Adaptation au changement en toute sécurité

- Les utilisateurs peuvent changer de mot de passe de façon plus rapide et plus sécurisée, la réinitialisation se faisant quasiment en temps réel, alors qu'elle prenait auparavant 10 minutes.
- L'université jette des bases solides pour le déploiement futur d'une plate-forme d'identités à plus grande échelle.

Profil client

Organisation : Conseil danois pour les réfugiés

Secteur : but non lucratif

Pays : Danemark

Effectif : 7 000 salariés

Solution : One Identity Active Roles



« Les nouveaux utilisateurs bénéficient d'un provisioning presque instantané depuis que nous utilisons Active Roles. Avant, cela prenait deux à trois jours, mais maintenant le processus est beaucoup plus rapide. »

Michael Schjøtt, administrateur système Microsoft senior, Conseil danois pour les réfugiés

Protection des données des réfugiés, amélioration de l'efficacité et standardisation de la gestion d'AD

Le Conseil danois pour les réfugiés renforce la sécurité, réduit les coûts et automatise les workflows avec Active Roles.

Aujourd'hui, le Conseil danois pour les réfugiés...

a dopé les niveaux d'efficacité, pour un gain d'au moins 10 000 heures d'effort manuel par an. Outre les workflows d'identités standardisés et automatisés, l'organisme à but non lucratif a désormais renforcé son contrôle et ses connaissances sur les accès système. Il peut également fournir des accès de façon immédiate et précise. **Le Conseil danois pour les réfugiés parvient à ce résultat de la manière suivante :**



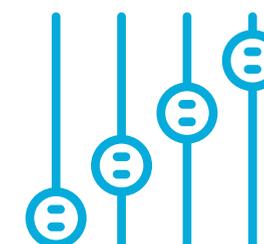
Efficacité améliorée grâce à l'automatisation

- Le provisioning automatique signifie qu'il suffit d'une heure au Conseil danois pour les réfugiés pour configurer de nouveaux utilisateurs.
- Avec l'amélioration de l'efficacité du personnel et des économies accrues, le conseil s'est épargné au moins 10 000 heures d'effort manuel par an.



Rationalisation des processus corrects

- Les processus sont clairs et rapides à suivre, grâce à des modèles utilisateurs définis et à des workflows automatisés, qui régissent désormais les accès de 7 000 salariés dans le monde entier.



Adaptation au changement en toute sécurité

- Cet organisme à but non lucratif tire profit d'un contrôle et de connaissances renforcés sur les accès système ainsi que d'une conformité aux normes en vigueur simplifiée.
- Le Conseil danois pour les réfugiés a obtenu des processus de provisioning précis et immédiats.



EDMONTON
CATHOLIC SCHOOLS

Profil client

Organisation : district scolaire catholique d'Edmonton

Secteur : enseignement primaire et secondaire

Pays : Canada

Effectif : 5 000 salariés

Étudiants : 43 000

Solution : One Identity Active Roles, One Identity Password Manager

« Il existe toujours des exceptions dans les processus automatisés. Avec Active Roles, nous permettons à des intervenants tels que les professeurs et les administrateurs de gérer ces exceptions de manière cohérente, en répondant à nos exigences de sécurité. »

Trevor Smith, analyste réseau d'entreprise informatique, district scolaire catholique d'Edmonton

Réduction du provisioning pour accorder des accès non plus en plusieurs jours mais en 1 heure grâce à l'automatisation

Le district scolaire catholique d'Edmonton garantit à 43 000 étudiants et 5 000 salariés un accès rapide et sécurisé à des ressources Cloud hybrides.

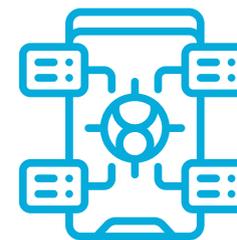
Aujourd'hui, le district scolaire catholique d'Edmonton...

peut accorder aux salariés et aux étudiants un accès quasiment instantané à diverses ressources numériques tout en respectant les exigences en matière de sécurité, de réglementation et de budget. Avec One Identity Active Roles, le district scolaire augmente l'efficacité et améliore l'expérience utilisateur. **Le district scolaire catholique d'Edmonton parvient à ce résultat de la manière suivante :**



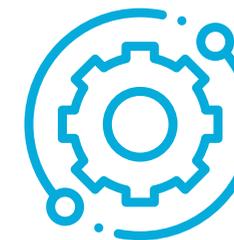
Efficacité améliorée grâce à l'automatisation

- Le district scolaire a standardisé et automatisé son provisioning, son déprovisioning et la gestion des mots de passe, avec notamment le déprovisioning annuel de plus de 6 000 comptes au moment où les étudiants obtiennent leur diplôme.



Rationalisation des processus corrects

- Aujourd'hui, au lieu d'obliger le personnel informatique à gérer plusieurs comptes pour chaque utilisateur, chacun dispose d'une identité, qui dépend de son profil ou rôle dans les systèmes d'information des ressources humaines et des étudiants du district. Ce fonctionnement assure la satisfaction du service informatique et des utilisateurs.



Adaptation au changement en toute sécurité

- Dès que des changements sont apportés aux systèmes centraux du district scolaire, ils sont automatiquement appliqués à son Active Directory, renforçant ainsi la sécurité.
- La sécurité adéquate est automatiquement mise en place pour les nouveaux comptes, y compris un mot de passe par défaut, que les utilisateurs peuvent indépendamment réinitialiser.



Profil client

Organisation : conseil scolaire de district de Trillium Lakelands

Secteur : enseignement

Pays : Canada

Solution :
One Identity Active Roles,
One Identity Password Manager

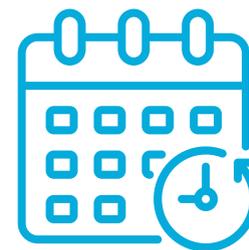
Partenaire : Setka Solutions

Une gestion des identités et des accès cohérente et automatisée pour 17 000 étudiants

Le conseil scolaire de district de Trillium Lakelands améliore la fiabilité de la gestion des identités et des accès tout en réduisant les processus manuels.

Aujourd’hui, le conseil scolaire de district de Trillium Lakelands...

jouit de davantage de précision, d’efficacité et de cohérence dans ses pratiques de gestion des identités et des accès pour les comptes étudiants. L’équipe informatique allégée du conseil scolaire économise un ETP et obtient plus avec des ressources rares. **Le conseil scolaire de district de Trillium Lakelands parvient à ce résultat de la manière suivante :**



Efficacité améliorée grâce à l’automatisation

- Le conseil scolaire dispose désormais d’une gestion des identités et des accès cohérente et automatisée pour ses 17 000 étudiants.
- L’amélioration de l’efficacité informatique a permis au conseil scolaire de réaliser des économies considérables. Par exemple, près d’un quart des appels au support technique étaient auparavant liés à des problèmes d’accès et de mot de passe ; or ceux-ci sont désormais automatisés.

Rationalisation des processus corrects

- Avec un provisioning qui prenait auparavant plusieurs semaines et ne prend plus que quelques jours, les utilisateurs obtiennent un accès plus rapidement et l’expérience des professeurs, des étudiants et du service informatique s’est améliorée.
- Le conseil scolaire réduit le budget et les charges de travail administratifs grâce à Active Roles.

Adaptation au changement en toute sécurité

- Le conseil scolaire peut en toute sécurité fournir un environnement d’apprentissage leader, qui exige une certaine puissance de la part des applications et des appareils des étudiants.
- Quand les étudiants changent de niveau et de bâtiment, ils reçoivent automatiquement et de façon sécurisée les accès corrects aux applications et aux outils d’apprentissage.

« Sans Active Roles, il nous faudrait consacrer au minimum un poste à plein temps à la gestion des identités des étudiants et à leur réorganisation avec les privilèges d’accès corrects à chaque changement de niveau d’étude. »

Tad Hawkins, responsable des technologies informatiques, conseil scolaire de district de Trillium Lakelands



Profil client

Organisation : Transavia

Secteur : aviation

Pays : Pays-Bas

Solution : One Identity Active Roles,
One Identity Services

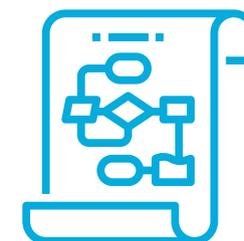
Intégration automatique de centaines de salariés supplémentaires en toute sécurité

Transavia peut désormais intégrer 400 salariés supplémentaires chaque été, de façon rapide et sécurisée.

Aujourd'hui, Transavia...

gagne jusqu'à 10 minutes par utilisateur et assure une intégration quasiment dénuée d'erreurs grâce à Active Roles. Chose tout aussi importante, la solution a évolué avec le client et permis des améliorations de qualité tout en assurant la cohérence, la sécurité et l'efficacité.

Transavia parvient à ce résultat de la manière suivante :



Efficacité améliorée grâce à l'automatisation

- La compagnie aérienne parvient aujourd'hui à automatiser entre 1 500 et 2 000 changements des rôles d'utilisateurs chaque année, ce qui lui épargne un à deux ETP.
- L'automatisation a fait passer le taux d'erreurs de la compagnie aérienne de 20-30 % à près de zéro, avec un effet en profondeur sur la satisfaction de l'utilisateur final.

Rationalisation des processus corrects

- Des workflows définis permettent à la compagnie aérienne d'automatiser la création, la modification et la suppression des comptes d'utilisateurs dans l'ensemble de leur environnement AD hybride.
- Un traitement plus cohérent et plus précis des comptes a entraîné une augmentation de la productivité des salariés.

Adaptation au changement en toute sécurité

- En apportant plus de cohérence à ses procédures, la compagnie aérienne a gagné en sécurité et en efficacité.
- Au-delà de la mise en place d'une solution extensible pour les périodes de forte activité et d'un transfert vers le Cloud simplifié, la compagnie aérienne dispose désormais d'une base solide sur laquelle appuyer sa croissance à l'avenir.

« Active Roles convient parfaitement à notre entreprise. Quand une nouvelle personne commence, sa messagerie existe, son compte est prêt, ainsi que les principaux droits. Elle peut tout de suite commencer à travailler. »

Anders Kok, responsable prestation de services, Transavia



Profil client

Organisation : JYSK Nordic

Secteur : distribution

Pays : Danemark

Effectif : plus de 10 000 salariés

Solution : One Identity Active Roles

« Active Roles a tout simplifié pour nous et pour le centre de services, et plus encore pour les utilisateurs. »

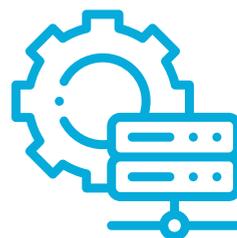
Michael Gorm Jensen, administrateur système des opérations sur les serveurs, JYSK Nordic

Rationalisation d'une infrastructure AD complexe avec 10 000 utilisateurs dans 19 pays différents

JYSK a immédiatement obtenu un retour sur investissement avec Active Roles grâce à l'amélioration de la gestion et à des contrôles plus stricts.

Aujourd'hui, JYSK...

bénéficie d'une standardisation qui élimine quasiment tous les problèmes liés à AD. Avec le provisioning simplifié et des contrôles plus stricts, les workflows d'approbation sont rationalisés et l'efficacité du distributeur est accrue. **JYSK parvient à ce résultat de la manière suivante :**



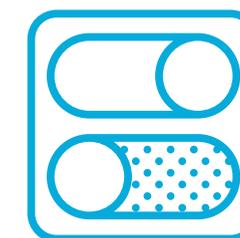
Efficacité améliorée grâce à l'automatisation

- L'automatisation a amélioré la précision de JYSK, permettant de réduire le nombre d'appels au centre de services du distributeur.
- Les quatre salariés de JYSK en charge de cette tâche peuvent facilement gérer un environnement de 450 serveurs à l'aide de l'automatisation.



Rationalisation des processus corrects

- Au fur et à mesure de la croissance du distributeur, celui-ci bénéficie d'une solution extensible dans ses plus de 1 000 magasins.
- JYSK dispose de processus simples qui peuvent facilement être reproduits dans différents pays, offrant un niveau d'efficacité supérieur pour les accès d'administration des utilisateurs et des domaines.



Adaptation au changement en toute sécurité

- Malgré une vaste infrastructure AD, le distributeur a désormais la possibilité de la gérer facilement en la contrôlant mieux.
- Des workflows standardisés renforcent la sécurité en garantissant les approbations adéquates avant qu'un demandeur obtienne un accès.

Calculateur de retour sur investissement pour la gestion du cycle de vie des comptes AD automatisés

De combien de temps a besoin votre entreprise pour fournir à un nouveau salarié les accès à tous les systèmes qui lui sont nécessaires pour être productif à son poste ? Découvrez le temps que vous pouvez gagner et l'argent que vous pouvez économiser en utilisant One Identity Active Roles pour gérer le cycle de vie des comptes dans Active Directory. Imaginez les économies supplémentaires si le même outil pouvait étendre les plates-formes traditionnelles (UNIX, Linux, Mac) et les applications SaaS.

[Utilisez notre calculateur de retour sur investissement ici >](#)





Découvrez comment obtenir One Identity Active Roles.

ONEIDENTITY.COM