



Lifecycle-Management für AD Konten: sechs Erfolgsgeschichten

Erfahren Sie, wie sechs Organisationen aus der ganzen Welt One Identity Active Roles einsetzen, um ihre Provisionierungsprozesse in Active Directory und Azure AD zu optimieren, zu automatisieren und abzusichern.

Um in der heutigen schnelllebigen Welt zu überleben, müssen Unternehmen erfolgreich **mit neuartigen – und manchmal unerwarteten – Veränderungen** umgehen und dabei die geschäftliche Kontinuität erhalten. Das ist nicht einfach, und die Notwendigkeit, richtig und sicher zu reagieren, macht die Dinge noch komplizierter.

Ob in einem kritischen Moment oder im Alltagsgeschäft, die Wahrheit ist: Die meisten Organisationen haben bereits mit der Verwaltung von AD zu kämpfen. Die Härte des Alltags bei der Verwaltung von Zugriffsanforderungen, der Schaffung von Sicherheit, der Kontrolle des Zugriffs durch Administrationspersonal und mehr ist belastend genug und kann schnell ein überwältigendes Ausmaß annehmen. Wenn Organisationen neben diesen Aufgaben auch noch mit Veränderungen umgehen müssen, kann das katastrophale Folgen haben. Durch Ineffizienzen gehen Geld und Energie verloren, während sich Fehler anhäufen, unbemerkt bleiben und so feine Risse erzeugen, die sich im Laufe der Zeit negativ auf das Geschäft auswirken.

Um Erfolg zu haben, benötigen moderne Organisationen ein gut abgestimmtes AD Lifecycle-Management. Sie brauchen einen Partner, der ihnen hilft, ihre Stärken noch weiter auszubauen und ihre Zukunft zu beherrschen, indem er für Sicherheit, Konsistenz und letztlich Erfolg sorgt. Keiner kann das besser als One Identity.

Erfahren Sie, wie sechs Organisationen One Identity Active Roles nutzen, um Veränderungen – auch wenn sie abrupt geschehen – reibungslos und souverän zu handhaben.

Inhaltsverzeichnis

THE GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY

WASHINGTON, DC

Kundenprofil

Unternehmen/Organisation:

The George Washington University

Branche: Bildungswesen

Land: Vereinigte Staaten

Mitarbeiter: 6.500

Studenten: 26.000

Lösung: One Identity Active Roles

Partner: XMS Solutions



"Active Roles ist ein leistungsstarkes Tool, für ein reduziertes Risiko, das mehr Sicherheit, Klarheit und Transparenz sowie automatische Provisionierung bietet. Das Tool stellt eine solide Grundlage für die Identitäts- und Zugriffsverwaltung dar, auf der wir wirklich aufbauen können."

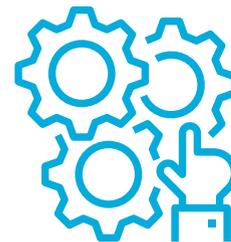
**Becky Phares, IAM Senior Business Analyst,
The George Washington University**

Im Rahmen der Optimierung des Konten-Lifecycle-Management und zur Unterstützung einer Initiative zur Active Directory Zentralisierung vereinfacht und automatisiert

The George Washington University die Identitäts- und Zugriffsverwaltung für über 26.000 Studenten

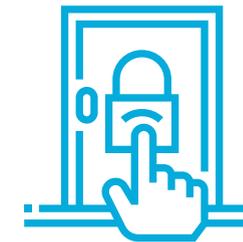
Heute setzt The George Washington University ...

One Identity Active Roles ein, um die Benutzerkontenverwaltung zu vereinfachen, neuen Benutzern die richtigen Zugriffsrechte bereitzustellen sowie Benutzer- und Gruppenverwaltungsaufgaben zu automatisieren. Die Universität schafft auch die Grundlage für künftige AD Initiativen. **The George Washington University realisiert dies durch:**



Mehr Effizienz durch Automatisierung

- Mit automatisiertem Lifecycle-Management für die Konten Tausender Studenten, Fakultätsmitglieder und Mitarbeiter reduziert die Universität ihren Aufwand erheblich.
- Mit der vereinfachten, automatisierten Kontenverwaltung war weitgehend Schluss mit dem Problem fehlgeschlagener Aufgaben, die mit der früheren Identitätsverwaltungsplattform gang und gäbe waren.



Optimieren der richtigen Prozesse

- Im Gegensatz zum früheren komplexen Geflecht von Systemen verfügt die Universität jetzt über ein einzelnes, einheitliches Tool, das Benutzer- und Gruppenverwaltungsaufgaben in hybriden Active Directory Umgebungen optimiert.
- Studenten, Mitarbeiter und Fakultätsmitglieder erhalten schnell die richtigen Zugriffsrechte, was für eine bessere Benutzererfahrung für alle sorgt – und die Arbeitsbelastung für die IT reduziert.



Sichere Anpassung an Veränderungen

- Benutzer können Kennwörter schneller und sicherer ändern, da sich die Zeit, die für das Zurücksetzen benötigt wird, von 10 Minuten auf fast null reduziert.
- Die Universität schafft eine solide Grundlage für die künftige Bereitstellung einer Identitätsplattform in größerem Stil.

Kundenprofil

Unternehmen/Organisation: Dänischer Flüchtlingsrat (Danish Refugee Council)

Branche: Wohltätigkeitsorganisation

Land: Dänemark

Mitarbeiter: 7.000

Lösung: One Identity Active Roles

Schutz der Daten von Flüchtlingen, Steigerung der Effizienz und Standardisierung der AD Verwaltung

Der dänische Flüchtlingsrat erhöht mit Active Roles die Sicherheit, reduziert Kosten und automatisiert Workflows

Heute bewegt sich der Danish Refugee Council ...

auf einer neuen Effizienzzebene und konnte pro Jahr 10.000 Stunden an manueller Arbeit einsparen. Zusätzlich zu standardisierten und automatisierten Identitäts-Workflows konnte die Wohltätigkeitsorganisation die Kontrolle und den Überblick über die Systemzugriffe verbessern. Außerdem kann sie nun eine sofortige und genaue Zugriffsprovisionierung durchführen.

Der dänische Flüchtlingsrat realisiert dies durch:



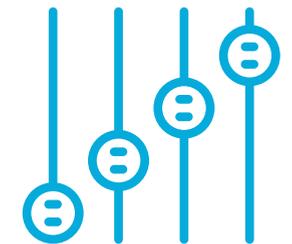
Mehr Effizienz durch Automatisierung

- Die automatische Provisionierung bedeutet, dass der Danish Refugee Council neue Benutzer innerhalb einer Stunde einrichten kann.
- Mit erhöhter Mitarbeitereffizienz und mehr Einsparungen reduzierte der Flüchtlingsrat die manuellen Aktivitäten um jährlich mindestens 10.000 Stunden.



Optimieren der richtigen Prozesse

- Mit etablierten Benutzerverlagen und automatisierten Workflows, die heute den Zugriff durch 7.000 Mitarbeiter weltweit steuern, sind die Prozesse klar und einfach umzusetzen.



Sichere Anpassung an Veränderungen

- Die Wohltätigkeitsorganisation profitiert von mehr Kontrolle und einem besseren Überblick über die Transparenz dieser Zugriffe sowie der vereinfachten Einhaltung rechtlicher und behördlicher Bestimmungen.
- Der Danish Refugee Council realisierte sofortige und genaue Provisionierungsprozesse.

"Jetzt, da wir Active Roles haben, erfolgt die Provisionierung neuer Benutzer nahezu sofort. Das ist wesentlich schneller als die zwei bis drei Stunden, die es in der Vergangenheit dauerte."

Michael Schjøtt, Senior Microsoft System Administrator, Danish Refugee Council



EDMONTON
CATHOLIC SCHOOLS

Kundenprofil

Unternehmen/Organisation:

Edmonton Catholic School District

Branche: Primärer und sekundärer Bildungsbereich

Land: Kanada

Mitarbeiter: 5.000

Schüler: 43.000

Lösung: One Identity Active Roles, One Identity Password Manager

"Bei automatischen Prozessen gibt es immer Ausnahmen. Mit Active Roles können wir zum Beispiel Lehrer und Verwaltungsmitarbeiter in die Lage versetzen, mit Ausnahmen einheitlich umzugehen, sodass unsere Sicherheitsanforderungen erfüllt werden."

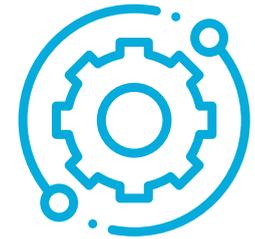
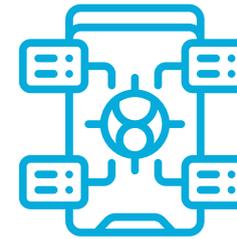
**Trevor Smith, IT Enterprise Network Analyst,
Edmonton Catholic School District**

Per Automatisierung verkürzt sich die Provisionierung auf eine Stunde anstatt mehrerer Tage

Der Edmonton Catholic School District gewährleistet den schnellen und sicheren Zugang von 43.000 Schülern und 5.000 Mitarbeitern zu Hybrid-Cloud-Ressourcen

Heute kann der Edmonton Catholic School District ...

Mitarbeitern und Schülern nahezu sofort den Zugriff auf verschiedene digitale Ressourcen ermöglichen, wobei Sicherheits- und Budgetanforderungen sowie gesetzliche und behördliche Bestimmungen eingehalten werden. Mit One Identity Active Roles werden auch die Effizienz gesteigert und die Benutzererfahrung verbessert. **Der Edmonton Catholic School District realisiert dies durch:**



Mehr Effizienz durch Automatisierung

- Die Schulbehörde hat ihre Provisionierung und Deprovisionierung sowie ihre Kennwortverwaltung standardisiert und automatisiert, einschließlich der jährlichen Deprovisionierung von mehr als 6.000 Konten, wenn Schüler von der Schule abgehen.

Optimieren der richtigen Prozesse

- Anstatt dass IT-Mitarbeiter für jeden Benutzer verschiedene Konten verwalten müssen, hat heute jeder eine einzige Identität, die auf seinem Profil oder seiner Rolle in den Mitarbeiter- und Schülerinformationssystemen des Edmonton Catholic School District basiert. Davon profitieren sowohl die IT als auch die Benutzerzufriedenheit.

Sichere Anpassung an Veränderungen

- Sobald Änderungen in den zentralen Systemen der Schulbehörde vorgenommen werden, gelten sie automatisch auch im Active Directory, was die Sicherheit verbessert.
- Neue Konten erhalten automatisch die richtigen Sicherheitsfunktionen, wie beispielsweise ein Standardkennwort, das der Benutzer selbstständig zurücksetzen kann.



Kundenprofil

Unternehmen/Organisation:

Trillium Lakelands District School Board

Branche: Bildungswesen

Land: Kanada

Lösung: One Identity Active Roles,
One Identity Password Manager

Partner: Setka Solutions



"Ohne Active Roles würden wir mindestens einen Vollzeitmitarbeiter nur für die Verwaltung der Schüleridentitäten und die Neuzuweisung der richtigen Zugriffsrechte zu jedem Schuljahrsbeginn benötigen."

**Tad Hawkins, Computer Technology Manager,
Trillium Lakelands District School Board**

Bereitstellung einer einheitlichen, automatisierten Identitäts- und Zugriffsverwaltung für 17.000 Schüler

Das Trillium Lakelands District School Board verbessert die Zuverlässigkeit von Identitäts- und Zugriffsverwaltung und reduziert dabei die manuellen Prozesse.

Heute verfügt das Trillium Lakelands District School Board ...

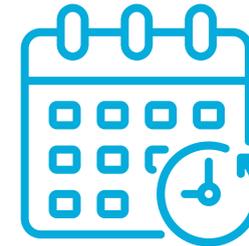
über eine höhere Fehlerfreiheit, mehr Effizienz und Einheitlichkeit in seinen Identitäts- und Zugriffsverwaltungspraktiken für Schülerkonten. Das schlanke IT-Team der Schulbehörde spart damit einen rechnerischen Mitarbeiter ein und kann mit knappen Ressourcen mehr leisten.

Trillium Lakelands District School Board realisiert dies durch:



Mehr Effizienz durch Automatisierung

- Die Schulbehörde verfügt jetzt über eine einheitliche automatische Identitäts- und Zugriffsverwaltung für ihre 17.000 Schüler.
- Mehr IT-Effizienz hatte erhebliche Kosteneinsparungen für die Schulbehörde zur Folge. So ging es in der Vergangenheit bei fast der Hälfte der Helpdesk-Anforderungen um Zugriffs- und Kennwortprobleme – diese Problematik ist nun automatisiert.



Optimieren der richtigen Prozesse

- Mit der von Wochen auf Tage reduzierten Provisionierungszeit erhalten die Benutzer einen schnelleren Zugriff, was der Benutzererfahrung von Lehrern und Schülern zugute kommt und die Arbeit der IT erleichtert hat.
- Die Schulbehörde reduziert mit Active Roles ihr Administrationsbudget und ihre Administrations-Workloads.



Sichere Anpassung an Veränderungen

- Die Schulbehörde kann eine führende Lernumgebung, die leistungsstarke Anwendungen und Schülergeräte erfordert, sicher bereitstellen.
- Wenn Schüler versetzt werden und in andere Klassenräume umziehen, erhalten sie automatisch und sicher die richtige Zugriffsrechte für Anwendungen und Lerntools.



Kundenprofil

Unternehmen/Organisation:
Transavia

Branche: Luftverkehr

Land: Niederlande

Lösung: One Identity Active Roles,
One Identity Password Manager



"Active Roles passte hervorragend zu unserem Geschäft. Wenn jemand bei uns anfängt, ist sein Postfach bereits da, das Konto ist da, und die wesentlichen Berechtigungen sind alle da. Er kann sofort anfangen zu arbeiten."

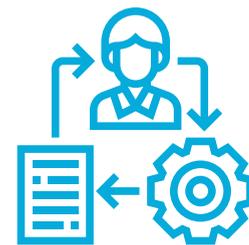
Anders Kok, Service Delivery Manager, Transavia

Sicheres Onboarding von Hunderten zusätzlicher Mitarbeiter

Transavia kann jetzt in jedem Sommer schnell und sicher das Onboarding von 400 zusätzlichen Mitarbeitern durchführen

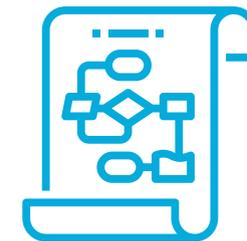
Heute spart Transavia ...

mit Active Roles bis zu 10 Minuten pro Benutzer ein und realisiert ein praktisch fehlerfreies Onboarding. Genauso wichtig war das Mitwachsen der Lösung mit dem Kunden und die Unterstützung von Qualitätsverbesserungen, bei gleichzeitiger Gewährleistung von Einheitlichkeit, Sicherheit und Effizienz. **Transavia realisiert dies durch:**



Mehr Effizienz durch Automatisierung

- Die Fluglinie automatisiert heute in jedem Jahr zwischen 1.500 und 2.000 Benutzerrollenveränderungen, wodurch ein oder zwei rechnerische Mitarbeiter eingespart werden konnten.
- Durch die Automatisierung wurde die Fehlerquote bei der Fluggesellschaft von 20–30 Prozent auf nahezu null gesenkt, mit großen Auswirkungen auf die Endkundenzufriedenheit.



Optimieren der richtigen Prozesse

- Definierte Workflows ermöglichen es der Fluggesellschaft, die Erstellung, Modifizierung und Löschung von Benutzerkonten innerhalb ihrer gesamten AD Umgebung zu automatisieren.
- Eine einheitlichere und genauere Kontenbearbeitung hatte eine höhere Mitarbeiterproduktivität zur Folge.



Sichere Anpassung an Veränderungen

- Durch einheitlichere Verfahren gewann die Fluggesellschaft an Sicherheit und Effizienz.
- Neben einer skalierbaren Lösung für Spitzenzeiten und eine vereinfachte Verlagerung in die Cloud verfügt die Fluggesellschaft nun über eine Basis für künftiges Wachstum.



Kundenprofil

Unternehmen/Organisation:
JYSK Nordic

Branche: Einzelhandel

Land: Dänemark

Mitarbeiter: 10.000+

Lösung: One Identity Active Roles

"Mit Active Roles ist für uns und das Service-Center alles einfacher geworden – und noch mehr für die Benutzer da draußen."

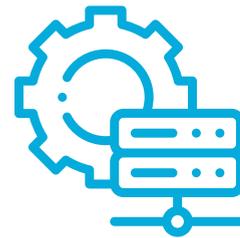
**Michael Gorm Jensen, System Administrator
IT Server Operations bei JYSK Nordic**

Optimierung einer komplexen AD Infrastruktur mit 10.000 Benutzern in 19 Ländern

Active Roles machte sich bei JYSK durch eine verbesserte Verwaltung und strengere Kontrollen sofort bezahlt

Heute verfügt JYSK ...

über eine Standardisierung, mit der AD Probleme praktisch der Vergangenheit angehören. Mit vereinfachter Provisionierung und strengeren Kontrollen werden Genehmigungs-Workflows optimiert und gewinnt die Einzelhandelskette an Effizienz. **JYSK realisiert dies durch:**



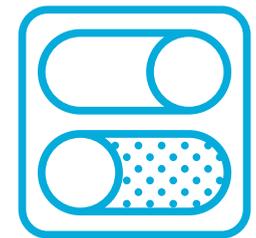
Mehr Effizienz durch Automatisierung

- Die Automatisierung steigerte die Fehlerfreiheit bei JYSK, was zu einer Reduzierung des Call-Aufkommens im Service-Center der Einzelhandelskette führte.
- Unterstützt durch Automatisierung können vier Mitarbeiter bei JYSK eine Umgebung aus 450 Servern mit Leichtigkeit verwalten.



Optimieren der richtigen Prozesse

- Die im Wachstum begriffene Einzelhandelskette verfügt über eine skalierbare Lösung, die Standardisierung zwischen allen seinen mehr als 1.000 Filialen bietet.
- JYSK verwendet einfache Prozesse, die sich in den verschiedenen Ländern leicht wiederholen lassen, was eine neue Dimension der Effizienz bei Zugriffen durch Benutzer und Domänenadministratoren bedeutet.



Sichere Anpassung an Veränderungen

- Trotz einer stark verteilten AD Infrastruktur kann die Einzelhandelskette diese leicht und mit mehr Kontrolle verwalten.
- Standardisierte Workflows verbessern die Sicherheit durch die Sicherstellung entsprechender Genehmigungen vor der Gewährung des Zugriffs durch einen Anfordernden.

ROI-Rechner für das Lifecycle-Management für AD Konten

Wie viel Zeit benötigt Ihre Organisation für die vollständige Provisionierung eines neuen Mitarbeiters mit den Zugriffsberechtigungen für alle Systeme, die sie benötigen, um in ihrer Rolle produktiv zu sein? Verschaffen Sie sich einen Eindruck davon, wie viel Zeit und Geld Sie sparen könnten, wenn One Identity Active Roles für Sie die Kontenlebenszyklen in Active Directory verwalten würde. Stellen Sie sich die zusätzlichen Einsparungen vor, wenn Sie dasselbe Tool auf traditionelle Plattformen (UNIX, Linux, Mac) und SaaS-Apps ausweiten könnten.

[Verwenden Sie unseren ROI-Rechner hier >](#)





Erfahren Sie mehr darüber, wie Sie One Identity Active Roles erhalten können.

[ONEIDENTITY.COM](https://www.oneidentity.com)